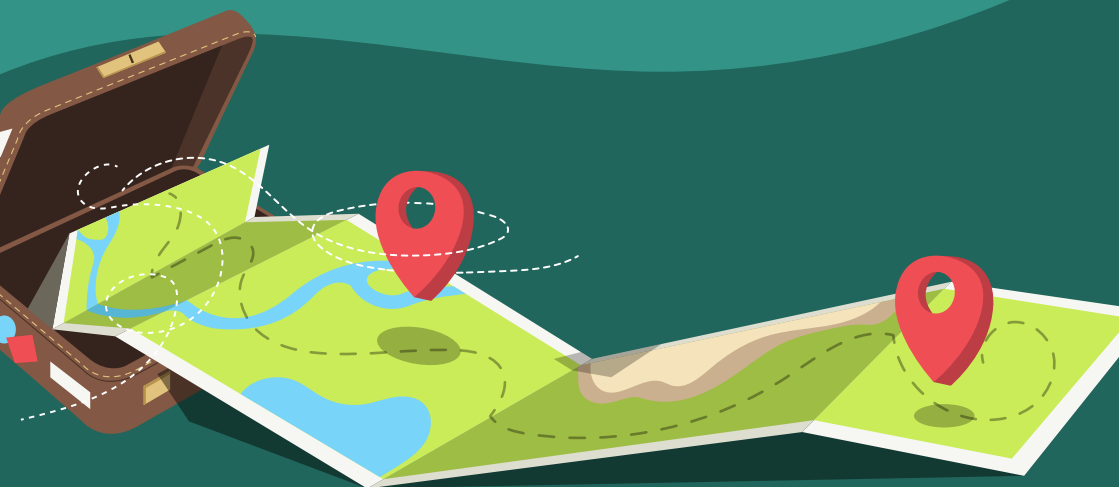


# Política de Hospedagem



*Tupã quem*  
**Deus do Fogo**

# A lenda

A tribo Macuxi conta que um imenso vulcão vivia sempre **“zangado”** e jogava as suas lavas queimando tudo a sua volta.

O fogo destruía a mata e os animais fugiam assustados.

Quando os índios já estavam desesperados, por não haver mais o que caçar ou pescar, o pajé convocou a todos da tribo para se reunirem. Em volta da fogueira, o pajé recebeu uma mensagem: “Três virgens devem ser sacrificadas, só assim acabará a fúria do vulcão”.

As três mais bonitas virgens se ofereceram para realizar o sacrifício em benefício do seu povo, e num ritual, atiraram-se dentro do vulcão.

Aceito o sacrifício, o vulcão parou de lançar suas lavas e, em vez de fogo, começou a jorrar diamantes. O vulcão, hoje, é a grande Serra do Tepequém, que tem a sua frente três lindas serras que representam as virgens sacrificadas. A Serra do Tepequém fica no extremo norte de Roraima, seu nome é originado das palavras indígenas **“Tupã queem”** que quer dizer **“Deus do fogo”**.



# Preâmbulo



**O Sesc/RR – Serviço Social do Comércio de Roraima** é uma instituição brasileira mantida pelos empresários do comércio de bens, serviços e do turismo, com atuação em todo o território nacional, voltada prioritariamente para o bem-estar social dos trabalhadores do comércio, dependentes e públicos em geral. Atua nas áreas da Educação, Saúde, Lazer, Cultura e Assistência de Bens e Serviços. Sediada na Rua Dr. Araújo Filho, 947 – Centro – Boa Vista – Roraima e inscrita no CNPJ: 03.488.834/0001-86. Através de seu meio de hospedagem devidamente registrado no Ministério do Turismo com o CADASTUR sob nº 22.035184.20.0006-5 com validade até 16/07/2021. Registrado sob nome **ESTÂNCIA ECOLÓGICA SESC TEPEQUÉM**, inscrita no **CNPJ: 03.488.834/0006-90**. Situada no endereço: **Gleba Tepequém, S/N** – Amajari – Roraima – CEP: 69.343-000

# 1 - Regras de Conduta

1.1 Os clientes reconhecem ter lido e aceitado a Política de Hospedagem, disponível na Central de Reservas Online e no site do Sesc Roraima.



1.2 Todos os Hotéis do Sesc são **100% não fumantes** e conforme a Lei Antifumo nº 12.546/2011.

- No momento do check-out o apartamento será vistoriado por um colaborador da governança e, caso detectado que houve fumo no apartamento, será cobrada uma taxa equivalente ao valor de 01 diária. Esta taxa cobrirá os custos de higienização do apartamento que ficará fechado para limpeza por pelo menos 01 (um) dia;

1.3 Valores das diárias por apartamento, com pensão completa para todas as categorias: trabalhador do comércio, dependentes, conveniados, empresários e público em geral;

1.4 Informamos que, por se tratar de um meio de hospedagem que fica dentro de RPPN (Reserva Particular de Patrimônio Natural), **não é permitida a pesca**, retirada de plantas nativas e caça nas áreas da **Estância Ecológica Sesc Tepequém**, nem o armazenamento de peixes dentro da Estância Ecológica Sesc Tepequém;

**1.5 Não é permitida a entrada de animais nas dependências dos meios de hospedagem.**



a. Salvo exceção para o cão-guia (conforme Lei nº 11.126, de 27 de junho de 2005), que deve ser informado no ato da reserva; Reservas feitas em datas especiais e feriados prolongados podem haver alterações de valores.

1.5.1 É proibido entrar na **Estância Ecológica Sesc Tepequém** com bebidas (alcoólicas ou não) e alimentos, salvo em casos de alergias alimentares ou dietas restritivas;

## A Estância possui regras de convivências, sendo elas:



**1.5.2** É proibido equipamentos que produzam som alto ou amplificado tanto na área interna dos quartos quanto nas varandas, corredores, hall e área externa após às 22h.



**1.5.3** É proibido qualquer forma de jogatina (baralho, dominó, xadrez, entre outros) além de práticas esportivas na área interna dos quartos quanto nas varandas, corredores, hall e área externa.



**1.5.4.** A Estância não tolera qualquer forma de preconceito ou atos desrespeitosos com a equipe de colaboradores e/ou hóspedes, sendo passível de expulsão das dependências da Estância por força policial, se necessário.

1.6 Não é permitido o acesso de **não** hóspedes aos apartamentos;

1.7 O hotel **não** dispõe do serviço de mensageiro

1.8 Com o objetivo de evitarmos a exploração sexual de crianças e adolescentes, nos meios de hospedagem, e cumprirmos com o **ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente)** solicitamos a seguinte documentação que deverá ser apresentada no ato do check-in:

**-18**  
Menor de idade

a) Documentos originais de menores de 18 anos (carteira de identidade ou certidão de nascimento).

b) Autorização dos pais registrada em cartório, autorizando os responsáveis pela criança (segundo a Lei 8.069 do Eca).

c) Aceita-se clientes sem reserva, sendo que 80% das reservas serão efetivadas na Central de Reservas Online.

d) Para clientes com diferentes categorias na mesma UH (Unidade Habitacional) o pagamento deverá ser proporcional ao tarifário correspondente.

1.9 **Serviços Oferecidos: regime alimentar, pensão completa (café, almoço e jantar);**



Café da Manhã  
7h às 09h



Almoço  
12h às 14h



Janta  
19h às 21h

## 2 - Políticas de Check-in e Check-out

Check-in  
às 14h



Check-out  
às 12h do dia seguinte

A permanência (anterior a check-in e após check-out) implicará na cobrança de outra diária.

## 3 - Hospedagem de Grupos

Quantidade mínima de Unidades Habitacionais (UHs):

- 3.1 10 UH's pagantes (Turismo Social);
- 3.2 Atender em prioridades os grupos do Turismo Social Sesc (Excursão e Passeios);
- 3.3 Flexibilidade para grupos de Turismo Social do Sesc, seguindo a Política Nacional de Hospedagem observando a proposta da excursão;
- 3.4 Para reservas de grupos que não sejam do Turismo Social do Sesc, deverá ser observada a quantidade mínima de 30 pessoas por cada grupo;
- 3.5 Para os grupos de Turismo Social do Sesc, a quantidade mínima de 10UH's independe do número de pessoas por apartamento;
- 3.6 Para grupos de Turismo Social do Sesc, as 10 UH's pagantes terão direito a 02 UH's de cortesia para guia ou condutor e motorista.

## 4 - Gratuidade ou Desconto para crianças

- 4.1 Gratuidade para crianças até 6 anos completos, desde que acomodada no mesmo apartamento e na cama dos pais; limitado a 1 (uma) criança por apartamento, conforme tarifário. No caso de mais de 1 (uma) criança, será cobrado conforme tarifário.apartamento, conforme tarifário. No caso de mais de 1 (uma) criança, será cobrado conforme tarifário;
- 4.2 Para crianças com idades entre 7 e 12 anos, consultar preços no tarifário;
- 4.3 Em caso de necessidade de acomodações extras (berço), o Hotel deverá ser consultado sobre a disponibilidade e tarifa aplicada no período;
- 4.4 Se acompanhadas, é obrigatória a apresentação de documento de identificação (**Certidão de Nascimento** ou **Registro de Identidade e autorização dos pais registrados em cartório**) de crianças e adolescentes no momento do Check-in (em conformidade com a Lei 12.038).

## 5 - Reservas e desconto para compra antecipada



5.1 As reservas serão realizadas **EXCLUSIVAMENTE** no site [snh.sesccr.com.br/reservaonline](http://snh.sesccr.com.br/reservaonline);

**5.2 O processo de reserva inclui as principais etapas a seguir:**

- a) Selecionar o pacote disponível, o apartamento disponível e serviços oferecidos;
- b) Verificar os detalhes da reserva, valores totais, termos e condições de venda aplicáveis;
- c) Fazer a opção pelas formas de pagamento: à vista ou parcelado no cartão de crédito podendo o valor ser dividido em até 6x, com parcelas mínimas a partir de R\$100,00, e para as reservas de grupos e do Turismo Social do Sesc podendo ser dividido em até 10x.

5.3 Realizar o pagamento e receber a confirmação da reserva (voucher), que será encaminhado para o e-mail informado no ato da reserva;

5.4 O cliente deverá confirmar a veracidade e exatidão das informações enviadas.

5.5 Caso o cartão seja recusado ou estiver com dados incompletos, acesse [snh.sesccr.com.br/snhonline](http://snh.sesccr.com.br/snhonline) > Informe o N° da reserva, seu CPF e insira novo cartão para pagamento.

5.6 Caso o pagamento não seja confirmado, sua reserva será automaticamente cancelada.

5.7 Para datas especiais: antecedência mínima de 120 dias;

5.8 Para períodos de alta temporada as tarifas podem sofrer alterações.

## 6 - Política de Pagamento

### Reservas individuais

- a) Pagamento 100% antecipado;
- b) Oferta de parcelamento máximo em **6x no cartão de crédito** (acrescido de taxas), com parcelas mínimas a partir de R\$ 100,00;
- c) Reservas de grupos que não sejam do Turismo Social deverão ser pagas antecipadamente.

## Reservas de grupos de Turismo Social

a) Reservas para grupos do Turismo social do Sesc poderão ser faturadas para 30 dias após o check-out.

# 7 – Política de Garantia

Com a chamada "GARANTIA DE NO-SHOW", sua reserva fica confirmada sem horário de cancelamento, porém na hipótese do não comparecimento implica no pagamento da primeira diária.

# 8 – Política de cancelamento / Reembolso de Reservas

## 8.1 Reservas Individuais;

**8.1.1 Mais de 15 dias de antecedência para o check-in:** devolução de 100% do valor, descontado as taxas das operadoras de cartões para débito e crédito (1,2% débito) e (3,00% crédito);

**8.1.2 Entre 14 dias ou 48 horas de antecedência para o check-in:** devolução de 50% do valor pago, descontado as taxas das operadoras de cartões para débito e crédito (1,2% débito) e (3,00% crédito);

**8.1.3** Em caso de alteração (mediante disponibilidade) ou cancelamento, favor informar a CRC (Central de Relacionamento com o Cliente do Sesc) ou a Recepção do Hotel (contato - 98403-3995), com 24 horas de antecedência para evitar a cobrança de NO-SHOW.

## 8.2 Reservas de Grupos;

- **Mais de 30 dias de antecedência para o check-in:** devolução de 100% do valor pago, descontado as taxas das operadoras de cartões para débito e crédito (1,2% débito) e (3,00% crédito);

- **Entre 30 dias e 48 horas de antecedência para o check-in:** devolução de 50% do valor pago, descontado as taxas das operadoras de cartões para débito e crédito (1,2% débito) e (3,00% crédito);

- 8.2.1** Confirmação do bloqueio dos Apartamentos com 60 dias de antecedência, através do e-mail grupos@sescrr.com.br;
- 8.2.2** Envio de rooming list com até 10 dias de antecedência para grupos do Turismo Social
- 8.2.3** Envio de rooming list com 15 dias de antecedência para outros grupos.
- 8.2.4** O e-mail de confirmação de grupos deverá informar: período de reserva, quantidade, tipo e configuração de UH's.
- 8.2.5** Cancelamento ou reduções de UH'S com menos de 10 dias de antecedência: a CRC (Central de Relacionamento com o Cliente) deverá cobrar o valor de todo bloqueio.
- 8.2.6** No- Show: Sem devolução de valor pago;
- 8.2.7** Os cancelamentos/reembolsos só poderão ser solicitados através da CRC (Central de Relacionamento com o Cliente) pelo titular da reserva.
- 8.2.8** O procedimento de reembolso será realizado conforme prazo definido pela Política de Hospedagem.
- 8.2.9** A alteração da reserva (mediante disponibilidade) sem ônus em até 30 dias da data de check-in. Após este prazo, poderá

## 9 - Pacotes

- Pacotes de Natal e Réveillon, conforme tarifário de datas comemorativas.

## 10 - Day Use

**10.1** Day Use: é uma modalidade de hospedagem por apenas um dia, sem pernoite. Neste dia o hóspede pode usufruir de toda a estrutura do hotel como piscinas, restaurantes, sala de jogos, campo de futebol e trilha interna. Os clientes desta modalidade não terão acesso aos apartamentos. A Estância disponibiliza este serviço limitando-se a atender a quantidade máxima de 40 (quarenta) pessoas por dia. Esta modalidade é oferecida somente com reserva na Recepção do hotel.

**10.2** Políticas de Check-in e Check-out: A modalidade Day Use estará disponível de Quinta-feira a Domingo. O horário de Check-in é às 7h e check-out às 17h, do mesmo dia. A permanência (anterior a check-in e após check-out) implicará na cobrança de outra diária. Ao realizar o Check-in o cliente receberá uma pulseira de coloração que venha a identificá-lo a qualquer momento enquanto estiver nas dependências da Estância. Ao realizar o Check-out o cliente deverá se apresentar na Recepção para devolver a pulseira e realizar os procedimentos de saída.

**10.3** Refeições incluídas: O cliente desta modalidade tem direito a 02 (duas) refeições com direito à sobremesa e bebidas não alcoólicas (café, leite, chás, água filtrada e sucos naturais e/ou de polpas de frutas) servidas no Buffet. Os clientes deverão respeitar os horários do serviço do Restaurante, sendo eles: Café da Manhã: das 7h às 9h e Almoço: das 12h às 14h.

**10.4** Recomendamos que o cliente leve: boné ou chapéu, repelente, protetor solar, botas ou tênis apropriados para caminhadas em terrenos por vezes úmidos, roupas leves, bermudas, calças resistentes para passeios e trilhas e agasalho.

**10.5** Todas as regras de conduta de Hóspedes previstas na Política de Hospedagem da Estância deverão ser observadas e respeitadas.

## **11 - Refeições para Clientes do Restaurante:**

**11.1** É o cliente que busca apenas o serviço de alimentação específico da Estância e que não seja hóspede com pernoite tampouco Day Use. Este cliente poderá desfrutar do mesmo Buffet oferecido aos Hóspedes e Day Use, respeitando-se as regras de convivência e Política de Hospedagem. Não será permitido acesso à estrutura do hotel como: piscinas, restaurantes, sala de jogos, campo de futebol e trilha interna. Os clientes desta modalidade não terão acesso aos apartamentos. A Estância disponibiliza este serviço limitando-se a atender a quantidade máxima de 40 (quarenta) pessoas por refeição/dia.

**11.2** Políticas de Check-in e Check-out: Esta modalidade estará disponível de Quinta-feira a Domingo. O horário de Check-in e Check-out seguirá de

acordo com o horário da refeição paga pelo cliente, seja ela Café da Manhã, Almoço ou Jantar. Ao realizar o Check-in o cliente receberá uma pulseira de coloração que venha a identificá-lo a qualquer momento enquanto estiver nas dependências do Restaurante da Estância. Ao realizar o Check-out o cliente deverá se apresentar à recepção para devolver a pulseira e realizar os procedimentos de pagamentos e saída.

**11.3** Horário das Refeições: O cliente desta modalidade tem direito à refeição com direito à sobremesa e bebidas não alcoólicas (café, leite, chás, água filtrada e sucos naturais e/ou de polpas de frutas) servidas no Buffet já inclusas no valor. Os clientes deverão respeitar os horários do serviço do Restaurante, sendo eles: Café da Manhã: das 7h às 9h; Almoço: das 12h às 14h, e Jantar: das 19h às 21h.

**11.4** Todas as regras de conduta de Hóspedes previstas na Política de Hospedagem da Estância deverão ser observadas e respeitadas.

## 12 - Cartão Sesc

**12.1** Para que seja cobrada a tarifa de trabalhador do comércio, é necessário a apresentação do Cartão Sesc, válido no ato do check-in e documento de identidade com foto;



**12.2** O hotel reserva-se ao direito de alterar a tarifa na chegada caso o Cartão Sesc seja de categoria diferente da informada no ato de reserva e/ou esteja fora da validade;

**12.3** Só serão aceitos Cartões Sesc de Trabalhador do Comércio, seus dependentes e empresários, com validade. Cartões de Público em Geral ou Conveniados, não têm direito a tarifa de Trabalhador do Comércio.

## 14 - Conveniados

Categorias conveniadas de outros Regionais e não reconhecidas no SESC TEPEQUÉM pagarão o valor de tarifa do Público em Geral.

**O pagamento da reserva implica na concordância de todas essas informações e políticas, cabendo ao responsável pela reserva informar os demais hóspedes.**

Para mais informações, entrar em contato de segunda a sexta-feira, das **8h às 13h** e das **14h às 19h** na CRC da Sede Administrativa; e sábados, domingos e feriados, das **7h às 19h**.

Agradecemos por escolher a



# Tarifário



## Day Use

Uso da <b>Área Comum</b> (08h às 17h) + Café e Almoço	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Adulto	R\$ 84,00	R\$ 92,00	R\$ 97,00	R\$ 114,00
Criança de 6 a 12 anos	R\$ 42,00	R\$ 46,00	R\$ 48,00	R\$ 57,00

## Refeições

Somente <b>Café da Manhã</b> (07h às 09h)	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Adulto	R\$ 21,00	R\$ 23,00	R\$ 25,00	R\$ 30,00
Criança de 6 a 12 anos	R\$ 11,00	R\$ 12,00	R\$ 15,00	R\$ 18,00
Somente <b>Almoço</b> (12h às 14h)	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Adulto	R\$ 37,00	R\$ 40,00	R\$ 43,00	R\$ 51,00
Criança de 6 a 12 anos	R\$ 18,00	R\$ 20,00	R\$ 21,00	R\$ 25,00
Somente <b>Janta</b> (19h às 21h)	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Adulto	R\$ 37,00	R\$ 40,00	R\$ 43,00	R\$ 51,00
Criança de 6 a 12 anos	R\$ 18,00	R\$ 20,00	R\$ 21,00	R\$ 25,00

\*(quinta a domingo e feriados) / \*Somente áreas comuns, sem acesso aos aptos.

## Tarifas para crianças

### Alta Temporada

Superior	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Segunda a quinta (exceto feriados)	R\$ 65,00	R\$ 70,00	R\$ 75,00	R\$ 80,00
Sexta a domingo e feriados	R\$ 70,00	R\$ 75,00	R\$ 80,00	R\$ 85,00

### Alta Temporada

Térreo	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Segunda a quinta (exceto feriados)	R\$ 60,00	R\$ 65,00	R\$ 70,00	R\$ 75,00
Sexta a domingo e feriados	R\$ 65,00	R\$ 70,00	R\$ 75,00	R\$ 80,00

### Baixa Temporada

Superior	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Segunda a quinta (exceto feriados)	R\$ 52,00	R\$ 56,00	R\$ 60,00	R\$ 64,00
Sexta a domingo e feriados	R\$ 56,00	R\$ 60,00	R\$ 64,00	R\$ 68,00

### Baixa Temporada

Térreo	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
Segunda a quinta (exceto feriados)	R\$ 48,00	R\$ 52,00	R\$ 56,00	R\$ 60,00
Sexta a domingo e feriados	R\$ 52,00	R\$ 56,00	R\$ 60,00	R\$ 64,00



# Alta Temporada

Segunda a quinta

Superior	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 160,00	R\$ 176,00	R\$ 271,00	R\$ 319,00
DBL/CASAL	R\$ 206,00	R\$ 227,00	R\$ 350,00	R\$ 412,00
TPL	R\$ 252,00	R\$ 277,00	R\$ 428,00	R\$ 504,00
QDL	R\$ 311,00	R\$ 342,00	R\$ 529,00	R\$ 622,00

Térreo	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 132,00	R\$ 145,00	R\$ 225,00	R\$ 265,00
DBL/CASAL	R\$ 178,00	R\$ 196,00	R\$ 303,00	R\$ 357,00
TPL	R\$ 237,00	R\$ 261,00	R\$ 404,00	R\$ 475,00
QDL	R\$ 296,00	R\$ 326,00	R\$ 503,00	R\$ 592,00

# Alta Temporada

Sexta a domingo

Superior	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 174,00	R\$ 191,00	R\$ 297,00	R\$ 349,00
DBL/CASAL	R\$ 224,00	R\$ 246,00	R\$ 380,00	R\$ 447,00
TPL	R\$ 273,00	R\$ 300,00	R\$ 464,00	R\$ 546,00
QDL	R\$ 336,00	R\$ 370,00	R\$ 571,00	R\$ 672,00

Térreo	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 147,00	R\$ 162,00	R\$ 250,00	R\$ 294,00
DBL/CASAL	R\$ 194,00	R\$ 213,00	R\$ 330,00	R\$ 388,00
TPL	R\$ 257,00	R\$ 300,00	R\$ 437,00	R\$ 514,00
QDL	R\$ 321,00	R\$ 370,00	R\$ 545,00	R\$ 643,00

Durante a baixa temporada (março, abril e maio), haverá um **desconto** de 20% nas tarifas.

Quartos com vista para o vale terão o seguinte acréscimo:

Térreo = R\$ 20,00 por diária / Superior = 40,00 por diária.

\*Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio!

# Datas Comemorativas

Pacote 2 diárias

Superior	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 332,00	R\$ 365,00	R\$ 555,00	R\$ 653,00
DBL/CASAL	R\$ 428,00	R\$ 471,00	R\$ 719,00	R\$ 846,00
TPL	R\$ 541,00	R\$ 595,00	R\$ 910,00	R\$ 1.071,00
QDL	R\$ 668,00	R\$ 735,00	R\$ 1.126,00	R\$ 1.325,00

Térreo	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 321,00	R\$ 353,00	R\$ 546,00	R\$ 643,00
DBL/CASAL	R\$ 418,00	R\$ 460,00	R\$ 711,00	R\$ 836,00
TPL	R\$ 530,00	R\$ 583,00	R\$ 901,00	R\$ 1.060,00
QDL	R\$ 657,00	R\$ 723,00	R\$ 1.118,00	R\$ 1.315,00

# Datas Comemorativas

Pacote 3 diárias

Superior	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 448,00	R\$ 493,00	R\$ 753,00	R\$ 886,00
DBL/CASAL	R\$ 587,00	R\$ 646,00	R\$ 988,00	R\$ 1.163,00
TPL	R\$ 744,00	R\$ 818,00	R\$ 1.256,00	R\$ 1.478,00
QDL	R\$ 921,00	R\$ 1.013,00	R\$ 1.556,00	R\$ 1.831,00

Térreo	Trabalhador do Comércio	Empresário	Conveniado	Público em Geral
APTO SINGLE	R\$ 438,00	R\$ 482,00	R\$ 745,00	R\$ 876,00
DBL/CASAL	R\$ 576,00	R\$ 634,00	R\$ 980,00	R\$ 1.153,00
TPL	R\$ 734,00	R\$ 807,00	R\$ 1.248,00	R\$ 1.468,00
QDL	R\$ 910,00	R\$ 1.001,00	R\$ 1.548,00	R\$ 1.821,00

\*Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio!

s

